

## INFORMAZIONI UTILI DURANTE IL SOGGIORNO PER IL SOGGIORNO

Gentile Ospite, ti ringraziamo per aver prenotato uno dei nostri alloggi; durante il soggiorno ti invitiamo ad osservare alcune semplici regole per lo più dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Si fa obbligo di leggere con cura il presente Regolamento, accettarne integralmente il contenuto e rispettarlo durante il soggiorno; per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti ed al senso civico, di ciascuno nell'interesse di tutti.

**ARRIVO:** Salvo necessità particolari, il check-in deve essere effettuato dopo le ore 15.00; non disponendo di un servizio di portineria, Vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo; Al momento dell'arrivo tutti gli ospiti dovranno esibire un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) in corso di validità.

**PARTENZA:** Prima della vostra partenza, vi invitiamo gentilmente ad eliminare tutti i rifiuti all'interno della casa ed a lasciare la struttura in ordine. Gli appartamenti devono essere riconsegnati entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

**PULIZIE:** Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati in perfetto ordine e pulizia; effettuiamo inoltre una sanificazione con prodotti specifici ad ogni cambio ospiti. Se desiderate una pulizia extra durante il soggiorno potete richiederla ed ha un costo di €50,00.

**CAMBI DI BIANCHERIA:** Gli ospiti troveranno all'arrivo gli asciugamani, le lenzuola e le tovaglie; non sono previsti cambi di biancheria durante il soggiorno. Cambi extra possono essere richiesti al costo di €5,00 per ciascun completo da letto singolo, €6,00 per ciascun completo da letto matrimoniale, €5,00 per ciascun completo da bagno.

### **REGOLE VARIE:**

È vietato il soggiorno di più persone di quelle indicate al momento della prenotazione.

È vietato indire feste o fare baccano dopo le ore 23:00.

Non è permesso introdurre nell'appartamento animali, armi, sostanze stupefacenti, sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole o qualsiasi elettrodomestico senza esplicito consenso.

Evitare di fare rumore al momento di salire e scendere le scale, soprattutto durante le ore notturne.

È vietato fumare all'interno dell'appartamento e nelle aree comuni.

Gettare nel WC solamente carta igienica; per tutti gli altri rifiuti utilizzare gli appositi cestini.

Gettare l'immondizia la sera negli appositi cassonetti seguendo il calendario municipale della raccolta differenziata.

Utilizzare gli spazi comuni condominiali unicamente per il passaggio e la manovra, nel rispetto degli altri ospiti e dei condomini tutti; è vietata la sosta di veicoli lungo il vialetto e lo spazio di manovra condominiali.

Gli ospiti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nelle sistemazioni.

L'ospite che volontariamente o involontariamente causi un guasto o un danno alla proprietà, dovrà provvedere al ripristino; a fine soggiorno, gli eventuali guasti o ammanchi saranno conteggiati e ne verrà richiesto il rimborso "a nuovo".

Quando esci ricorda di chiudere il gas, spegnere le luci, gli elettrodomestici, la tv, i condizionatori e di chiudere i rubinetti dell'acqua; noi di Petals abbiamo a cuore l'ambiente, aiutaci a conservarlo!

RECLAMI: Per qualsiasi reclamo la invitiamo a contattarci tempestivamente e ci adopereremo per risolvere ogni suo problema.

TRATTAMENTO DEI DATI: I suoi dati saranno trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy, I dati in nostro possesso saranno esclusivamente quelli trasmessi volontariamente dagli utenti o dai portali di prenotazione tramite moduli, email, fax o chiamate telefoniche per la richiesta dei servizi offerti dai nostri appartamenti. Il loro utilizzo è riservato esclusivamente alla relativa richiesta di disponibilità/prenotazione, ed alle comunicazioni di pubblica sicurezza cui siamo tenuti per legge; i dati non verranno ceduti a terzi e ne potrà essere richiesta la cancellazione in ogni momento rivolgendosi a noi. Per qualsiasi dubbio in proposito non esiti a contattarci.

**ULTERIORI INFORMAZIONI NECESSARIE POSSONO ESSERE RICHIESTE DURANTE IL VOSTRO SOGGIORNO.**

Vi auguriamo una serena permanenza e.... buone Vacanze.!